

# ENQUETE DE SATISFACTION 2013 2014 VIACTO RH



## ENTREPRISES PARTENAIRES

Les entreprises qui nous ont fait confiance entre juillet 2013 et juin 2014 pour leurs recrutements se déclarent à 100 % très satisfaites de nos services.

- Elles ont plébiscité notre **compréhension des besoins, notre réactivité et notre transparence.**
- 100% se disent très satisfaites **de l'efficacité et du savoir-faire** de VIACTO RH s'agissant de l'identification et de la recherche des candidats. Avec le recul 66% sont très satisfaites de l'adéquation entre le poste et les profils présentés.

## CANDIDATS

- 98 % des candidats reçus se déclarent satisfaits de leur rencontre avec VIACTO RH. Ils soulignent notamment **la transparence et la clarté du discours, les valeurs humaines et l'accompagnement.**

## NOS ENGAGEMENTS

Entreprise ou candidat, VIACTO RH place vos attentes au cœur de ses préoccupations. Sur la base de vos commentaires, nous avons identifié 2 axes de progrès :

- Entreprises partenaires** : avec le recul, vous êtes **34% à être « seulement un peu satisfait » de l'adéquation entre les critères du poste et les profils présentés** : nous avons donc décidé de travailler prioritairement sur cette question qui est essentielle. Notre objectif est d'améliorer la qualité de nos évaluations afin de ne valider en short-list que des candidats à 100% en adéquation avec vos attentes tout en conservant notre réactivité et notre efficacité dans la recherche de candidats.
- Candidats rencontrés** : à la question **qu'avez-vous apprécié le plus lors de vos contacts avec VIACTO RH, le processus de feedback est mis en avant par seulement 33% des candidats.** Recruter c'est aussi savoir refuser. L'activité « refus » est donc à intégrer au processus de recrutement. Nous allons donc poursuivre nos efforts dans ce domaine et travailler avec nos clients pour essayer de vous apporter des réponses plus concrètes et constructives.

**Merci encore à tous pour vos réponses à nos enquêtes, vos avis et vos commentaires qui vont nous aider à progresser pour toujours mieux répondre à vos attentes.**

Réactivité, Compréhensions des besoins, Transparence

> [www.viacto-rh.fr](http://www.viacto-rh.fr)